



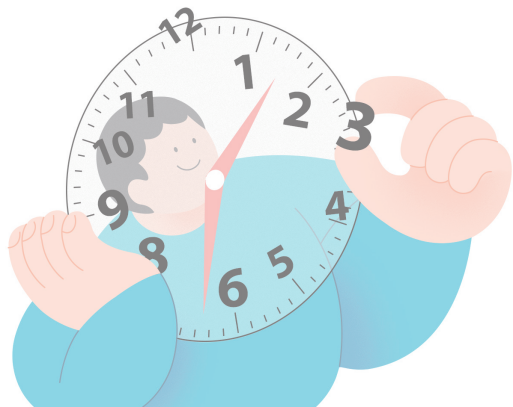
A.I.F. 우리, ~~썬나게~~ 행복하게 일 잘하는 12가지 방법



6시 1분도 야근이다.

우리 A.I.F.는 업무 생산성 향상을 위하여 끊임없이 노력합니다.

주어진 업무 시간 내 최적화된 업무 프로세스와 효율적인 시간 관리를 통하여 깔끔하게 처리하여, 저녁이 있는 삶을 영위해야 합니다.



메일은 탁구가 아니다. One Shot One Kill !!!

역지사지의 마음으로 고객의 Needs를 파악, 필요 정보를 깔끔하게 정리하는 이메일 작성은 Freight Forwarding의 필수 역량입니다.

묻고 답하고, 묻고 답하는...핑퐁치는 이메일은 이제 그만하기로 하고, 보기도 좋고, 내용도 알찬, 나만의 멋진 이메일. 만들어 갑시다.



**아침 햇살에 빛나는 자작나무의 앞에도
행복은 깃들여 있다.
빈 마음으로 그걸 느낄 수 있어야 한다.**

산에도 꽃이 피네. 법정.

우리는 결국 행복하기 위해 이자리에 있습니다.
그리고, 그 행복은 결코 멀리 있지 않습니다.
작은 행복을 매순간 온전히 느끼는 'A.I.F. 우리'가
되었으면 좋겠습니다.



100유로는 110유로가 아니다.

기업의 사전적 정의는 "이윤추구를 목적으로 하는 생산
경제의 단위"입니다. 이윤 추구는 우리의 존재 이유이며,
이윤 극대화를 위한 최선의 노력이 필요합니다. Profit이
곧, 우리가 수확해야 할 열매임을 잊지 맙시다.



진정한 CS는 고객의 Needs를 창출하는 것이다.

훌륭한 Customer Service를 위해서는 고객의 요청사항에만 집중하는 단순 접근으로는 부족합니다. 고객이 고려하지 못한 창의적인 솔루션 제공을 통하여 고객의 새로운 Needs를 창출하는 것. 이것이 우리 A.I.F.가 추구해야 할 진정한 CS입니다.



나는 카수 프로다.

우리도 연봉계약자인 "프로" 임을 명심 합시다. 프로 정신에 따라 내 이름 석 자에 부끄럼이 없는 멋진 업무, 해 나가길 바라며, 'A.I.F. 우리' 동료, 선/후배도 든든히 지원하겠습니다.



칭찬은 Puplic하게, 지적은 Private하게 칭찬은 Humble하게, 지적은 Cool하게

적절한 시점의 적절한 피드백은 우리의 건강한 Motivation이자, 올바르게 나아가기 위한 나침반과도 같습니다. 좋은 사례는 널리 알려 공유하되, 자만하지 않도록 하고, 개선이 필요한 점은 집중력 있게 전달하되, 프로답게 수용하여 발전해 나가야 합니다.



골든 타임! 깔끔한 Surrender!! 만이 살 길이다.

물류업의 특성상 나에게서 든 제 삼자에 의한 것인데 이례 상황은 늘 발생하기 마련입니다. 이례 상황에서 가장 중요한 사항은 골든 타임 내 즉각 보고입니다. 부족했던 부분은 깔끔하게 인정, 돌려 말하지 말고, 핵심 사항 중심의 신속 / 정확한 공유만이 가장 쉽게 문제를 해결할 수 있는 유일한 방법입니다.

*ps. 이례는 미워도, 사람은 미워하지 말기!



침묵하는 당신... 떠나라 !!!

우리는 평범한 사람들이 모여 특별한 결과를 만드는 A.I.F.에 몸담고 있습니다. 동료, 선/후배 간 활발한 소통은 선택이 아닌 필수 덕목이며, 다양한 의견 개진과 편견 없는 수용은 풍부한 회사 생활의 원동력입니다.



잡담도 Quality 있게

잡담을 통한 유대감은 효과적인 협업을 위한 원료입니다. 다양한 대화에서 생각지 못한 아이디어가 나오기도 하며, 조금 엉뚱해 보일지라도, 언제 어디서나 열린 마음으로 주고받는, Nice한 소통을 A.I.F.는 추구합니다.

*ps. 토크도 1/N로~ !



~~백종원~~ 나만의 레시피를 공유하라 !!!

좋은 것은 항상 나눠야 풍요로워집니다.

개인의 기술, 비법을 체계적으로 발굴하여 조직 내 보편적인 지식으로 공유될 때 놀라운 시너지를 만들 수 있습니다.
나만의 노하우, 적극적으로 나눠 다 함께 성장해갑시다.



$$(1.00)^{365} = 1.00 \text{ vs } (1.01)^{365} = 37.7$$

Making Small Consistent Efforts

낙수가 돌을 뚫기도 합니다.

작은 변화와 작은 노력들이 꾸준하게만 이어진다면,
놀라운 결과와 마주하게 될 것입니다.

Making Small Consistent Efforts의 힘을
잊지 맙시다.

